

Formulář pro reklamaci zboží

Každá reklamační žádost musí mít u sebe tento vyplněný formulář, doklad o nákupu – faktura (kopie).

Kupující:

Jméno, příjmení	Kontaktní adresa a email	Telefonní číslo

Reklamované zboží:

Název výrobku	Číslo nákupního dokladu (faktury) a datum koupě
Detailní popis závady při reklamaci	

Reklamační žádost bude vyřízena co nejdříve, pokud to bude možné obratem.

Reklamační řád:

K reklamaci je nutné ve všech případech zaslat vyplněný reklamační formulář.

- **Zboží zaslané na dobírku nepřijímáme!**
- **Zboží je nutno zaslat na adresu výdejního skladu, nikoli na adresu sídla společnosti!**
- **Při komunikaci emailem, používejte adresu esvit@esvit.cz, předmět zprávy uvádějte číslo objednávky**
- V případě osobního odběru má kupující právo na překontrolování zboží při jeho převzetí a případné zjevné vady je povinen ihned řešit s prodávajícím. Před prvním použitím zboží je kupující povinen řádně prostudovat příslušné uživatelské příručky (návod k montáži a obsluze). V případě užívání výrobku v rozporu s uživatelskou příručkou (návodem k obsluze) nese kupující všechny důsledky, které mu tímto vzniknou, sám a jejich následná reklamační žádost bude shledána neoprávněnou.
- Prodávající nepřebírá odpovědnost za škody vyplývající z provozu produktů, funkčních vlastností a škod z neodborného používání produktů, stejně jako škod způsobených vnějšími událostmi a chybnou manipulací.
- Záruka se nevztahuje na vady vzniklé opotřebením způsobeným obvyklým užíváním zboží, chybnou obsluhou, neodborným nebo neoprávněným zásahem, vniknutím cizích látek (prachu, vody, atd.), jakož i použitím, údržbou či instalací, které jsou v rozporu s uživatelskou příručkou.
- Smluvní doba pro vyřízení reklamační žádosti je stanovena na 30 dní. Reklamační lhůta začíná následujícího dne od převzetí reklamační žádosti příjemcem a končí odesláním reklamační žádosti zákazníkovi. Zákazník svým podpisem stvrzuje souhlas s prodloužením záruční opravy ve výjimečných případech na zákonem povolených 60 dní. Výjimečnými případy je rozuměna nedostupnost náhradních dílů potřebných k opravě daného výrobku.
- Podpisem reklamačního formuláře zákazník potvrzuje, že se podrobně seznámil s reklamačním řádem a že s ním souhlasí.

Záruční doba

Záruční doba začíná od převzetí zboží kupujícím, tj. dnem uvedeným na daňovém dokladu (faktuře). Zákonná záruční doba je obecně 24 měsíců. Prodávající může tuto zákonnou lhůtu prodloužit.

Datum:

Podpis zákazníka: